

от \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
проживающего по адресу \_\_\_\_\_

конт. телефон \_\_\_\_\_  
номер интернет-заказа \_\_\_\_\_

### Заявление о возврате товара ненадлежащего качества

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г. я приобрел(а) \_\_\_\_\_  
дата покупки артикул, наименование товара, размер

стоимостью \_\_\_\_\_ рублей,  
цифрами и прописью

что подтверждается документом об оплате № \_\_\_\_\_ (кассовый чек, электронный чек, платежное поручение, квитанция)

После приобретения товара мною были обнаружены следующие недостатки товара:

На основании изложенного и, руководствуясь ст.18 Федерального закона "О защите прав потребителей",  
прошу (выбрать нужное):

- заменить товар на товар той же марки (этих же модели и (или) артикула);
- заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
- расторгнуть договор купли-продажи

Я ознакомлен с положением закона о том, что в случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые продавец не отвечает, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Учитывая вышеизложенное, прошу вернуть уплаченную за товар сумму перечислением на банк. реквизиты:  
**(все пункты обязательны для заполнения!)**

номер карты \_\_\_\_\_ Срок действия \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
расчетный счет \_\_\_\_\_  
БИК банка \_\_\_\_\_  
наименование банка и город выдачи \_\_\_\_\_

#### Данные покупателя:

получатель платежа \_\_\_\_\_ ФИО полностью

ИНН покупателя \_\_\_\_\_

Копию платежного документа прилагаю.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г. / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
дата покупки подпись ФИО